



# Hemförsäkring

*Gäller från 2016-01-01*

***Hemförsäkringen är basen i ditt ekonomiska skyddsnät. De fem delarna ger ett brett ekonomiskt skydd – egendomsskydd, reseskydd, ansvarsskydd, rättsskydd och överfallsskydd. Detta är endast en översiktlig information som du har laglig rätt att få innan du köper försäkringen. De fullständiga Villkoren finns på vår webbplats. Du kan också ringa oss så skickar vi dem till dig.***

## Var gäller försäkringen?

Hemförsäkringen gäller i hela Norden. Den gäller också på resa i hela världen under de första 45 dagarna av resan. Är du inte bosatt i Sverige gäller försäkringen endast i Sverige.

## Vem gäller Försäkringen för?

Hemförsäkringen gäller för dig som är försäkringstagare. Den gäller också för de i din familj som är folkbokförda och bosatta på den adress som anges i försäkringsbrevet.

## Egendomsskydd

Egendomsskyddet gäller för din löseegendom. Med löseegendom menar vi dina personliga ägodelar, exempelvis möbler, kläder, sportutrustning, pengar och värdehandlingar.

## Hemförsäkringen gäller inte för allt

Hemförsäkringen gäller inte för bland annat bilar, motorcyklar, mopeder, större båtar, husvagnar samt utrustning till dessa. För egendom av den här typen tecknar du våra separata försäkringar.

## Vad ersätter försäkringen?

Egendomsskyddet i hemförsäkringen ersätter vid bland annat

- stöld och skadegörelse
- öppen stöld i bostaden om du har stöd i bostaden enligt socialtjänstlagen
- brand-, explosions- och nedsotningsskador
- vatten-, olje- och andra läckageskador

- storm-, hagel- och blixtskador
- översvämnings- och naturskador
- skador på hushållsmaskiner
- livsmedel som förstörs när kyl eller frys går sönder
- skador genom trafikolyckor
- skador orsakade av vilda djur i bostaden
- transportskador vid flytt som du själv har hand om
- merkostnader för annat boende om din bostad förstörs av brand eller vattenskada.

Krisförsäkringen gäller för behandlingskostnad hos psykolog eller terapeut om du drabbas av exempelvis en brand i din bostad. Dessutom ingår ett ID-skydd för hjälp om någon utomstående använder din identitet för att till exempel låna pengar eller teckna abonnemang.

## Hur stor blir ersättningen?

Dina saker i bostaden ersätts med högst försäkringsbeloppet. Detta belopp bestämmer du själv när du tecknar försäkring, men tänk på att beloppet ska motsvara värdet av dina ägodelar. Om det är för lågt riskerar du att inte få full ersättning vid skada. Ersättningens storlek beror bland annat på vad som skadats eller stulits. Ålder och slitage påverkar också värdet. Vi avgör på vilket sätt du får ersättning, till exempel om ett föremål ska repareras eller inte. För en del saker har vi ett högsta ersättningsbelopp. Här är exempel på sådana:

- Pengar – 5 000 kronor.
- Värdehandlingar – 10 000 kronor.
- Smycken och armbandsklockor – 200 000 kronor.
- Mynt-, sedel- eller frimärkssamlingar – 50 000 kronor.
- Ägodelar du förvarar eller medför utanför bostaden – 100 000 kronor.
- Brygga och uthus på annans mark – 100 000 kronor.
- Bohag som skadas under flytt – 175 000 kronor.
- Mindre båtar, vattensportbrädor segeljollar med högst 10 kvm segelyta och utan motor – 25 000 kronor.



**STAVNÄS - GLAVA**  
FÖRSÄKRINGSBOLAG

## Vadersätts inte?

- Stöld och skadegörelse som begås av någon som har tillåtelse att vara i, eller har fått nyckel till, bostaden.
- Stöld av pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom som förvaras i garage, förråds- eller gemensamhetsutrymmen.
- Stöld av pengar och värdehandlingar som du har med dig utanför bostaden.
- Stöld av stöldbegärlig egendom i bil. På semesterresa gäller dock försäkringen om bilen inte är parkerad för natten.
- Skador som orsakas av råttor, möss och flertalet insekter.

## Aktsamhetskrav

### Varräddom dinasaker!

För att vi ska kunna ersätta dig fullt ut vid stöld eller annan skada, måste du ha varit aktsam. Har du inte följt de aktsamhetskrav som finns i försäkringsvillkoren kan ersättningen minska. Hur stor minskningen blir beror på hur din oaksamhet påverkat skadan och dess omfattning.

### Här är några av de viktigaste kraven:

- Lås alla dörrar och regla fönstren när ingen är hemma.
- Lämna inte nycklar gömda intill bostaden.
- Lås cykeln med godkänt cykellås.
- Håll uppsikt över saker du har med dig utanför bostaden.
- Lås bilen och lämna inga värdesaker i den.
- Lämna inte eld och levande ljus utan tillsyn.
- Kontrollera att askan är släckt innan du slänger den

## Värdefulla saker kräver extra försiktighet

Begreppet stöldbegärlig egendom omfattar saker som är särskilt attraktiva för tjuvar. Du måste vara särskilt försiktig med stöldbegärlig egendom utanför bostaden. Som stöldbegärlig egendom räknar vi bland annat:

- Smycken och klockor.
- Antikviteter, konstverk och äkta mattor.
- Kameror, mobiltelefoner, datorer, musikinstrument, tv-apparater och annan elektronisk utrustning.
- Vapen.
- Alkoholhaltiga drycker.

## Reseskydd

Reseskyddet är en bit av tryggheten som du och familjen tar med er, var ni än reser i världen. Försäkringen gäller under resans första 45 dagar. Behöver du reseskydd längre tid och kontaktar oss före avresan, kan vi erbjuda reseförsäkring Tillfällig utlandsvistelse. Har du barn under 18 år, som inte bor i samma bostad som du, gäller försäkringen också för dem, när de är med på resan. För att reseskyddet ska gälla i hela världen krävs att du är varaktigt bosatt och folkbokförd i Sverige. Annars gäller reseskyddet endast i Sverige.

Försäkringen gäller för dig som privatperson och inte för skada som har samband med ditt arbete.

## Försäkringen täcker det väsentliga

- Kostnader för sjukvård och resor till följd av akut sjukdom eller olycksfall du drabbas av under resan.
- Kostnader för tandvård vid akuta tandbesvär – högst 5 000 kronor.
- Avbruten resa på grund av akut sjukdom eller olycksfall under resan eller allvarliga händelser hemma.
- Stöld av medfört bagage – högst 100 000 kronor.
- Stöld av pengar och värdehandlingar – högst 5 000 kronor respektive 10 000 kronor.
- Merkostnader för hemresa på grund av naturkatastrof, terrordåd eller krig – högst 10 000 kronor.

## VIKTIGA RÅD FÖR RESAN

- Packa in pengar och värdesaker i väskansom du lämnar ifrån dig, exempelvis när du checkar in.
- Anmäl alltid till den lokala polisen om du blir bestulen, överfallen eller drabbas av skadegörelse. Begär kopia på polisrapporten.
- Spar kvitton på alla utlägg som du vill ha ersättning för.
- Anlita läkaresnarast (från första dagen) om du blir sjuk eller skadar dig i en olycka. Skaffa läkarintyg där det tydligt framgår diagnos och läkaresordination, till exempel om vila.
- Kontakta oss eller SOS International, +46 8 670 40 00 före hemresa, operation eller annan omfattande behandling.

## Aktsamhetskrav på resa

För att få full ersättning ska du vara aktsam med dina saker och särskilt försiktig med pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom. Bor du på hotell ska du låsa in dina värdesaker i säkerhetsbox eller resväska.

## Ansvarsskydd

Om du orsakar skada på person eller egendom kan du bli skadeståndsskyldig. Försäkringen är ett skydd för dig om du som privatperson krävs på skadestånd av någon som inte omfattas av samma hemförsäkring som du.

Försäkringen ersätter bland annat inte skadeståndskrav som har samband med ditt arbete eller gäller dig som ägare eller förare av båt och motordrivet fordon.

## Detta hjälper vi dig med

- Vi utreder om du är skadeståndsskyldig.
- Vi förhandlar med den som ställer kravet.
- Vi för din talan vid en eventuell rättegång och svarar då också för rättegångskostnaderna.
- Vi betalar det skadestånd du är skyldig att betala. Högsta ersättningsbelopp är 5 000 000 kronor.

## Rättsskydd

Detta är ett ekonomiskt skydd som gäller om du hamnar i en rättstvist som kan prövas av exempelvis tingsrätt. Vissa tvister är undantagna från rättsskyddet, exempelvis skilsmässotvister, tvister om belopp under ett halvt prisbasbelopp, tvister som har samband med ditt arbete och brottmål. Du får ersättning för dina ombuds- och rättegångskostnader. Högsta ersättningsbelopp är 240 000 kronor varav 40 000 kronor för vittnes- och utredningskostnader.

## Överfallsskydd

Försäkringen gäller om du som privatperson blivit utsatt för misshandel eller vissa sexualbrott. Du får ersättning för kränkning och sveda och värk med ett belopp enligt schablon. Försäkringen gäller exempelvis inte om du skadats genom att aktivt delta i slagsmål. Du kan inte heller få ersättning om du blir skadad av någon som omfattas av samma försäkring som du eller om skadan har samband med ditt arbete.

Högsta sammanlagda ersättningsbelopp är 1 000 000 kronor varav högst 15 prisbasbelopp för invaliditet.

## Självrisk

Självriskan framgår av ditt försäkringsbrev.

För vissa föremål och skadehändelser gäller särskilda självrisker. Här är några exempel.

- Cykel – 25 procent av skadebeloppet, minst grundsjälvriskan.
- Rättsskydd – 20 procent av kostnaderna, minst grundsjälvriskan.

## Om dina uppgifter ändras

Det är viktigt att du talar om för oss om någon uppgift som du lämnat till oss förändrats. Exempel på ändrade uppgifter kan vara ny adress eller ändrat värde på dina saker.

Oriktiga uppgifter kan påverka din möjlighet att få ersättning om något skulle hända.

## Försäkringspremien

Priset för din hemförsäkring – försäkringspremien – bestäms av flera faktorer. Det försäkringsbelopp för lösegendom som du väljer påverkar också premien. En annan faktor är självriskan. Väljer du en högre självrisk får du en lägre premie. Premien för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev eller av den offert du fått.

## Avtalstiden

Försäkringen tecknas på ett år om vi inte kommit överens om annan tid och gäller från den dag som anges i försäkringsbrevet. Din försäkring träder i kraft dagen efter du ansökt om försäkring om vi inte kommit överens om annan försäkringstid. Svensk lag tillämpas på avtalet och tvister mellan parterna kan prövas av allmän domstol. All kommunikation mellan parterna sker på svenska.

## Försäkringsbrevet

Avtalet mellan oss utgörs av försäkringsbrevet och de fullständiga försäkringsvillkoren. Det du vill ha försäkrat ska finnas med i försäkringsbrevet. Vi ber dig läsa igenom försäkringsbrevet och genast kontakta oss om det är något som fattas eller är fel, så ändrar vi det.

## Betalning av premien

En nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag då vi sänt en premieavi till dig.

## Följdenavobetalddpremie

Om du inte betalar premien i tid får vi säga upp försäkringen. Försäkringen upphör 14 dagar efter att vi skickat dig en skriftlig uppsägning. Betalar du premien innan de 14 dagarna fortsätter försäkringen att gälla som vanligt.

## Förnyelse av försäkringen

Din försäkring förnyas normalt om den inte har sagts upp till försäkringstidens slut, eller om det framgår av avtalet eller andra omständigheter att den inte ska förnyas.

## Rätt att säga upp försäkringen

Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om ditt försäkringsbehov bortfaller eller om det inträffar annan liknande omständighet.

Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl.

## Om du ångrar dig

När du köpt din produkt eller tjänst på internet, telefon eller utanför våra kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig. Har du hunnit betala får du pengarna tillbaka med avdrag för den tid som du haft tjänsten.

Närmare bestämmelser om ångerrätt finns i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.



**STAVNÄS - GLAVA**  
FÖRSÄKRINGSBOLAG

## Information om behandling av personuppgifter

De personuppgifter som försäkringsbolaget hämtar in om dig behandlas i enlighet med bestämmelserna i dataskyddsförordningen (GDPR). När du som kund lämnar personuppgifter till Stavnäs-Glava Försäkringsbolag så kommer denna information behandlas. Ett exempel på behandling av personuppgifter som görs är när information sammanställs och lagras för att skapa ett försäkringsbrev. Vi behandlar endast uppgifter som du som kund tillhandahållit via telefon, mail eller kundmöte. Exempel på kundmöte kan vara när vi besöker kund för att erbjuda tecknande av försäkring eller när vi besöker kund för att reglera skada.

Stavnäs-Glava Försäkringsbolag behandlar kunduppgifter för att kunna fullgöra avtal, det vill säga hantera det försäkringsskydd vi erbjuder våra kunder. Vi behandlar personuppgifter i form av namn, personnummer, adress samt kontaktuppgifter. Vi kan också behandla uppgifter som kan kopplas till individer, exempelvis fastighetsbeteckningar och bilder på byggnader. Vi behandlar också personuppgifter för att fullgöra rättsliga förpliktelser och kunna framställa rättsliga anspråk. Det finns också en möjlighet att bolaget måste behandla personuppgifter om det syftar till att skydda en individ. Stavnäs-Glava Försäkringsbolag behandlar inte personuppgifter för att distribuera till annan organisation eller motsvarande om detta inte är motiverat för att fullgöra avtal. I de fall personuppgifter delas till annan organisation finns personuppgiftsbiträdesavtal upprättat för att skydda den registrerades rättigheter.

Personuppgiftsansvarig är:

Stavnäs-Glava Försäkringsbolag  
Klässbolsvägen 15 B  
671 95 KLÄSSBOL

## Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ett ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva ärendet. Kontakta i första hand den handläggare som haft ansvar för ditt ärende eller vår klagomålsansvarig. Om du ändå är missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden med tvistefrågor som inte är av medicinsk karaktär, [www.arn.se](http://www.arn.se), 08-508 860 00. När det gäller medicinska frågor kan Personförsäkringsnämnden lämna yttrande, [www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se), 08-522 78720. Prövningen är kostnadsfri för dig.

Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas genom rättsskyddet i din hemförsäkring. Du betalar då enbart självriskan. Konsumenternas försäkringsbyrå lämnar allmänna upplysningar i frågor som rör försäkring, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se), 0200-225800.

Ävenden kommunala konsumentvägledningen kan geråd och information om försäkringar.

Mer information hittar du på vår webbplats.

## Om Stavnäs-Glava försäkringsbolag

Stavnäs-Glava Försäkringsbolag är ett lokalt självständigt försäkringsbolag, som ägs av försäkringstagarna. Stavnäs Försäkringsbolag har bedrivit verksamhet sedan år 1842. Vi försäkrar villa, fritidshus, personlig lösegendom, bostadsrätt, gård inom Arvika, Eda, Grums och Säffle kommuner. Vi står under Finansinspektionens tillsyn.

## Tilläggsförsäkringar

Hemförsäkringen står för grundtryggheten. Utöver den kan du behöva ett utökat skydd. Kontakta oss så går vi igenom ditt behov av tilläggsförsäkringar.

Kontakta Stavnäs - Glava Försäkringsbolag

### STAVNÄS - GLAVA FÖRSÄKRINGSBOLAG

ADRESS  
Klässbolsvägen 15 B  
671 95 KLÄSSBOL

WEBB  
[www.sgforsakringar.se](http://www.sgforsakringar.se)

E-POST  
[info@sgforsakringar.se](mailto:info@sgforsakringar.se)

TELEFON  
0570-46 41 40

JOURTELEFON  
073-086 41 40

FAX  
0570-46 41 40

BANKGIRO  
5235-2119

ORG.NR  
572000-4927

JURIDISKT NAMN  
STAVNÄS - GLAVA  
FÖRSÄKRINGSBOLAG



**STAVNÄS - GLAVA**  
**FÖRSÄKRINGSBOLAG**